

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Transporte del Oeste

### 1. Servicios Ofrecidos

Transporte del Oeste ofrece servicios de turismo en general, incluyendo turismo urbano, visitas a playas, pueblos mágicos y viajes compartidos. Estos servicios incluyen transporte y hospedaje desde y hacia puntos específicos, así como los destinos más emblemáticos de cada ciudad en toda la República Mexicana.

### 2. Reservaciones

Las reservaciones se pueden realizar a través de nuestra plataforma virtual en <https://www.transportedeloeste.com.mx> o en nuestros puntos de venta físicos. Los usuarios deben seleccionar el paquete que mejor se ajuste a sus necesidades y expectativas.

Las reservaciones online pueden realizarse en línea las 24 horas del día, los siete días de la semana, hasta 15 minutos antes de la salida, sujeto a disponibilidad, mientras que las reservaciones en taquilla física hasta 5 minutos antes de la salida.

Las reservaciones grupales serán gestionadas directamente por un administrador.

Los niños mayores de 2 años deben ocupar un asiento individual y pagar por su lugar.

### 3. Abordaje y Descenso

Debe presentarse 20 minutos antes del horario seleccionado en el punto de encuentro.

Presentar una identificación oficial válida y el código QR de la reservación.

El tiempo de espera es de 5 minutos. Transcurrido este tiempo, el conductor iniciará el viaje.

Los puntos de descenso están preestablecidos y se informarán a los usuarios.

### 4. Cancelaciones y Cambios

Los cambios en reservaciones no tienen costo si se informan con al menos 24 horas de anticipación.

No hay reembolsos ni cambios después de ese tiempo.

Si la empresa cancela el viaje, se reembolsará el pago o se reprogramará la fecha y hora del viaje.

### 5. Obligaciones y Restricciones

Todos los viajeros deben seguir las instrucciones y medidas implementadas por la empresa.

El uso del cinturón de seguridad es obligatorio durante todo el viaje.

No se permitirá el abordaje de personas en estado de ebriedad o bajo el efecto de sustancias.

Se prohíbe fumar, consumir alcohol o sustancias psicotrópicas en la unidad.

No se permite transportar armas, sustancias peligrosas o perecederos sin condiciones adecuadas.

No está permitido viajar con mascotas.

La transportación de animales exóticos o en peligro de extinción requiere permisos de SEMARNAT.

## **6. Equipaje**

Cada pasajero puede llevar una maleta de mano y una maleta pequeña.

Maletas adicionales están sujetas a espacio disponible y tienen un costo extra.

No se permiten paquetes en la cabina por motivos de seguridad.

## **7. Facturación**

Las facturas electrónicas deben solicitarse dentro del mes corriente y no se pueden modificar o cancelar una vez emitidas.

## **8. Exoneración de Responsabilidad**

Al aceptar estos términos y condiciones, el usuario libera a Transporte del Oeste, sus socios y empleados de cualquier responsabilidad, que será asumida por la aseguradora contratada.

## **9. Contacto y Soporte**

Para dudas, problemas o atención personalizada, por favor contáctenos a través de nuestra plataforma virtual o en nuestros puntos de venta.

Por favor, lea y comprenda estos términos y condiciones para decidir la conveniencia de contratar nuestros servicios.